



**gemeente
Haarlemmermeer**

OVEREENKOMST

360 graden beeldmateriaal en viewer

TUSSEN

Gemeente Haarlemmermeer

en

<Naam opdrachtnemer>

Kenmerken

Inkoopdossier 2025-518

TenderNed 607099

Zaaknummer 13060761

INHOUDSOPGAVE

Algemeen

De ICT Prestatie

Implementatie van de ICT Prestatie

Dienstverlening op Afstand

Exit-plan

Verwerking van persoonsgegevens

Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen

Acceptatie van de ICT Prestatie

Onderhoud en ondersteuning

Vergoeding, facturatie en betaling

Data

Governance

Duur, beëindiging en gevolgen van beëindiging

Overdracht rechten en plichten derden

Herzieningsmogelijkheid ten aanzien van de looptijd

Hoofdelijke verbondenheid

Social Return

Geheimhouding

Boetes

Overige afspraken

Annex 1 Programma van Eisen

Annex 2 Inkoopvoorwaarden GIBIT2025

Annex 3 Gemeentelijke ICT Kwaliteitsnormen

Annex 4 Nota/Nota's van Inlichtingen

Annex 5 Aanbestedingsleidraad

Annex 6 Service Level Agreement

Annex 7 Implementatieplan

Annex 8 DAP

Annex 9 Handleiding Social Return

Annex 10 Inschrijving incl. prijzenblad

DE ONDERGETEKENDEN

De Gemeente Haarlemmermeer, gevestigd Taurusavenue 100, te Hoofddorp, hierbij rechtsgeldig op grond van het Mandaatsbesluit 2026 van 9 december 2025 (12806257), vertegenwoordigd door clustermanager <naam>, handelende op grond van de door burgemeester en wethouders, bij voornoemd besluit, aan hem/haar ondergemandateerde beslissingsbevoegdheid hierna te noemen: "opdrachtgever";

en

<naam opdrachtnemer>, statutair gevestigd te <postcode en plaats> <nummer KvK> en kantoorhoudende aan de <adres>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw <naam>, <functie>, verder te noemen "leverancier",

gezamenlijk, respectievelijk afzonderlijk ook wel te noemen "partijen", respectievelijk "partij";

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2025 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot Europese aanbesteding van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Leverancier heeft aangegeven dat met haar ICT Prestatie aan de eisen van de Opdrachtgever zal worden voldaan;
- Opdrachtgever heeft de opdracht gegund aan Leverancier;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

Algemeen

- 1.1. Deze Overeenkomst heeft betrekking op: het verrichten van de levering en dienstverlening ten aanzien van 360 graden beeldmateriaal en viewer.
- 1.2. Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden van de GIBIT 2025 ("**Inkoopvoorwaarden**") van toepassing. Waar in deze Overeenkomst begrippen met een (begin)hoofdletter worden gebruikt, hebben zij de betekenis zoals gegeven in de Inkoopvoorwaarden.
- 1.3. Eventuele algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Leverancier zijn niet van toepassing op de Overeenkomst, ook niet indien Partijen naar deze voorwaarden verwijzen op briefpapier, offertes, facturen of anderszins.
- 1.4. Onderstaande documenten maken deel uit van de Overeenkomst als bijlage. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt dat bepalingen van het hoger geplaatste document prevaleren boven de betreffende bepalingen van het lager geplaatste document, tenzij het tegendeel blijkt uit het betreffende document. Voorts geldt dat een nieuwere door Partijen vastgestelde versie van een document de oudere versie vervangt.
 - (i) De Overeenkomst;
 - (ii) Service Level Agreement [annex 6];
 - (iii) De nota's van Inlichtingen [annex 4];
 - (iv) Het Programma van Eisen (PvE) [annex 1];
 - (v) De Inkoopvoorwaarden GIBIT2025 [annex 2];
 - (vi) Gemeentelijke ICT Kwaliteitsnormen [annex 3]
 - (vii) Goed te keuren implementatieplan [annex 7];
 - (viii) DAP [annex 8];
 - (ix) Social return Bouwblokken (versie juli 2023) [annex 9]
 - (x) Aanbestedingsleidraad [annex 5];
 - (xi) Inschrijving van de leverancier incl. prijzenblad [annex 10 .
 - (xii) n.t.b.
- 1.5. Partijen bevestigen dat zij alle bovengenoemde bijlagen hebben ontvangen en dat zij kennis hebben genomen van de inhoud daarvan.
- 1.6. Wijzigingen van en aanvullingen op de Overeenkomst en bovengenoemde bijlagen gelden slechts indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

De ICT Prestatie

- 1.7. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de bijlagen.
- 1.8. De Leverancier verstrekt Documentatie en actualiseert deze waar nodig. Geactualiseerde Documentatie wordt door Leverancier toegestuurd.

Implementatie van de ICT Prestatie

- 1.9. Leverancier draagt zorg voor een tijdige Implementatie van de ICT Prestatie overeenkomstig het hieromtrent bepaalde in het Implementatieplan.
- 1.10. De datum waarop de Implementatie afgerond dient te zijn is **1 mei 2027**.
- 1.11. De overeengekomen einddatum voor Implementatie geldt als vast en fataal.
- 1.12. Indien de voortgang van overeengekomen werkzaamheden vertraging dreigt te gaan ondervinden, maakt Leverancier hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk een melding aan Opdrachtgever en geeft daarbij aan wat de oorzaak is van de vertraging, alsmede de door Leverancier voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Tevens worden de consequenties van deze vertraging door Leverancier in een rapportage vermeld. Akkoordbevinding door Opdrachtgever van deze rapportage houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de vertraging erkent of dat het fatale karakter van de levertermijnen wordt opgeheven.
- 1.13. Partijen stellen het Implementatieplan in goed overleg gezamenlijk op, waarbij in ieder geval de randvoorwaarden van de Inkoopvoorwaarden gelden.
- 1.14. De vergoeding voor de Implementatie ligt besloten in de Vergoeding en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.

Dienstverlening op Afstand

- 1.15. Leverancier verricht gedurende de looptijd van de Overeenkomst Dienstverlening op Afstand.
- 1.16. De vergoeding voor de Dienstverlening op Afstand ligt besloten in de Vergoeding en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.
- 1.17. Om aan zijn plichten uit artikel 38 van de Inkoopvoorwaarden te voldoen, overlegt Leverancier jaarlijks een derdenverklaring (TPM of ISO).

Exit-plan

- 1.18. Leverancier verplicht zich reeds nu uiterlijk binnen drie (3) maanden na ondertekening van de Overeenkomst een exit-plan als bedoeld in artikel 29 GIBIT 2025 op te stellen.
- 1.19. Het exit-plan, opgesteld door, besproken tijdens het strategisch overleg zoals dat contractueel is vastgelegd in de SLA en jaarlijks op verzoek van Opdrachtgever wordt geactualiseerd. Leverancier zal het exit-plan ter goedkeuring voorleggen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever zal het voorgelegde plan beoordelen en Leverancier op de hoogte brengen van haar instemming of wensen ter verbetering, die Leverancier binnen twee (2) weken zal verwerken in een nieuw plan. Wanneer Partijen overeenstemming hebben bereikt over het plan zal het door beide Partijen worden ondertekend. In geval van een blijvend verschil van mening tussen Opdrachtgever en Leverancier geldt het escalatieschema uit de SLA.

Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen

- 1.20. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie op het moment van ingebruikname voldoet aan de volgende in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen voorgeschreven normen, standaarden en eisen zoals in het PvE en Bijlage F./annex 3. is benoemd:

- Architectuur;
- Interoperabiliteit;
- Informatiebeveiliging en privacy;
- Dataportabiliteit;
- Toegankelijkheid;
- Archivering;
- Infrastructuur;
- Documentatie;
- E-facturering.

Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie door middel van Onderhoud blijft voldoen aan de volgende in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen voorgeschreven normen, standaarden en eisen.

Onderhoud en ondersteuning

- 1.21. Leverancier onderhoudt de onder deze Overeenkomst aan Opdrachtgever geleverde ICT Prestatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst zodat de ICT Prestatie blijft voldoen aan het Overeengekomen gebruik en de gegeven garanties.
- 1.22. Het Onderhoud wordt verricht conform hetgeen daaromtrent is bepaald in en de Inkoopvoorwaarden.
- 1.23. Het Onderhoud maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.
- 1.24. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn. De Implementatie geschiedt zonder nadere vergoeding.
- 1.25. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.
- 1.26. Het verbeuren van service credits of andersoortige boetes bij niet-tijdige of -volledige nakoming van de verplichtingen uit de SLA laat de overige rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder begrepen het recht om naast de verbeurde boete de door haar geleden schade te verhalen.

Vergoeding, facturatie en betaling

- 1.27. De door Opdrachtgever aan Leverancier te betalen vergoedingen voor het gebruik van de ICT Prestatie en de overige Diensten zijn vastgelegd in de Offerte en het beschrijvend document, waarbij geldt dat alle vergoedingen worden vermeerderd met de voor de desbetreffende prestatie verschuldigde btw:
- Voor de eenmalige vergoedingen (Implementatiekosten):
 - o 30% verschuldigd en facturering na opdrachtverlening
 - o 40% verschuldigd en facturering na installatie
 - o 30% verschuldigd en facturering na integrale acceptatie
 - Voor de vaste jaarlijkse vergoedingen geldt facturering per kalenderjaar op basis van vooruitbetaling, startend vanaf Livegang (naar rato wanneer de periode geen volledig kalenderjaar beslaat).
- 1.28. Indien aanvullende diensten worden overeengekomen, worden de te betalen vergoedingen voor die aanvullende diensten vastgelegd in nadere Overeenkomsten en/of bijlagen bij deze Overeenkomst.
- 1.29. Leverancier levert facturen bij voorkeur middels e-facturatie aan. De e-factuur wordt in ubl-formaat aangeleverd via het open PEPOL-netwerk van Simpler Invoicing. Kosten verband houdende met e-facturatie komen voor rekening van Leverancier. Indien Leverancier niet in de gelegenheid is facturen middels e-facturatie aan te leveren, levert Leverancier de factuur in PDF-formaat aan per e-mail naar: efacturen@haarlemmermeer.nl.
- 1.30. Elke factuur vermeldt minimaal: naam/adres feitelijke opdrachtgever, desbetreffende cluster en team en tevens omschrijving van diensten/producten, datum van levering en specificatie van diensten/producten. Daarnaast is Inkooporder (nummer volgt) vereist te vermelden op de factuur.
- 1.31. Uitsluitend facturen voorzien van voornoemde gegevens worden door opdrachtgever in behandeling genomen.
- 1.32. De betalingstermijn van de facturen bedraagt dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur.
- 1.33. Leverancier verzendt indexeringsaankondigingen aan Opdrachtgever elektronisch naar de contractmanager. Hiervoor hanteert men het prijsindexcijfer van CBS zoals benoemd in artikel 11.8 van GIBIT2025.

Data

- 1.34. Met de ICT Prestatie worden Data verwerkt. Leverancier is gerechtigd om de Data, binnen de grenzen van de AVG, voor eigen doeleinden te hergebruiken.
- 1.35. Leverancier maakt periodieke back-ups van de verwerkte Data.

Governance

- 1.36. Partijen wijzen in de DAP gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 1.37. Een Partij mag haar contactpersonen wijzigen via een schriftelijke mededeling aan de andere Partij. De wijziging wordt minimaal een week van tevoren gemeld, behoudens in spoedgevallen.
- 1.38. Partijen evalueren minimaal twee keer per jaar over de uitvoering van de Overeenkomst en het resultaat van de ICT Prestatie. De frequentie staat beschreven in het Service Level Agreement. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval:
- (i) Nakoming van de SLA;
 - (ii) Het Programma van Eisen
- 1.39. De tussen Partijen gesloten contractbijlagen worden minimaal één (1) maal per jaar, en extra op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende bijlage aan te passen. Aanpassingen op de bijlagen worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt de bijlage in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Duur, beëindiging en gevolgen van beëindiging

- 1.40. De Overeenkomst vangt aan op **1 februari 2027** met de implementatieperiode.
- 1.41. De looptijd van de Overeenkomst vangt aan op de datum dat de Implementatie is afgerond, zijnde **1 mei 2027** en heeft een initiële looptijd van twee (2) jaar.
- 1.42. Na afloop van de looptijd wordt de Overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd.
- 1.43. De Overeenkomst kan maximaal in totaal vijfmaal verlengd worden, zijnde 1 x 2 jaar en daarna 4 x telkens voor 1 jaar.
- 1.44. Opdrachtgever geeft uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.
- 1.45. Opdrachtgever is gerechtigd deze Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, in geval zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten aanzien van de Leverancier uitsluitingsgronden voordoen welke in de aanbesteding gesteld werden (als bedoeld in art. 2.86 en 2.87) Aanbestedingswet.
- 1.46. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomst beschouwd in de zin van artikel 27.3 GIBIT 2025:
 - Service Level Agreement

Overdracht rechten en plichten derden

- 1.47. Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd zolang de kwaliteit van de diensten en producten in alle opzichten blijft gewaarborgd en gegarandeerd, een en ander onder onverkorte handhaving van betrokkenheid en verantwoordelijkheid van Leverancier voor de uitvoering; Opdrachtgever is gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 1.48. Als derde wordt beschouwd ieder ander dan Leverancier en/of een aan haar gelieerde onderneming.

Herzieningsmogelijkheid ten aanzien van de looptijd

- 1.49. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de looptijd van de te sluiten overeenkomst te verlengen in geval een nieuwe aanbesteding niet tijdig kan worden afgerond waardoor een nieuwe overeenkomst niet aansluitend op deze overeenkomst kan worden afgesloten. Dat kan het geval zijn als:
- 1.50. Een verliezende inschrijver in de nieuwe aanbesteding een kortgedingprocedure aanhangig maakt;
- 1.51. De inhoud van een juridische uitspraak over de nieuwe aanbesteding leidt tot herbeoordeling of heraanbesteding;
- 1.52. Opdrachtgever aantoonbaar tijdig is gestart met de voorbereidingen van een nieuwe aanbesteding maar door onvoorziene omstandigheden (omstandigheden die de Opdrachtgever niet heeft voorzien) meer tijd nodig heeft om de aanbesteding af te ronden.
- 1.53. Opdrachtgever kan de overeenkomst in deze gevallen verlengen met de periode die noodzakelijk is om een nieuwe overeenkomst af te sluiten, met een maximum van 1 jaar (12 maanden).

Onderstaande bepaling is van toepassing indien Leverancier een combinatie is:

Hoofdelijke verbondenheid

- 1.54. Ieder der combinanten is tegenover opdrachtgever hoofdelijk verbonden voor al hetgeen opdrachtgever nu of te eniger tijd, uit hoofde van deze overeenkomst te vorderen heeft of zal hebben

Social Return

- 1.55. Leverancier conformeert zich aan een Social Return inspanningswaarde van 2,0% van de opdrachtsom, conform de werkwijze als beschreven in de bijgevoegde Handleiding Social Return annex 9.

Geheimhouding

- 1.56. Onverminderd de wettelijke bepalingen zullen beide partijen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen en alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de ontvangen informatie vertrouwelijk te behandelen en strikte geheimhouding in acht te nemen.
- 1.57. Geen der partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij in publicaties of reclame-uitingen van deze Overeenkomst melding maken.

Boetes

- 1.58. Indien tijdens de uitvoering de Leverancier naar beoordeling van Opdrachtgever niet voldoet aan het gestelde in het plan van aanpak (invulling gunningcriteria G1), kan door Opdrachtgever een boete worden opgelegd aan Leverancier. Deze boete is verschuldigd onverminderd het recht van Opdrachtgever op vergoeding van de werkelijk geleden schade, het recht op nakoming van de overeenkomst door de Leverancier dan wel het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 1.59. Opdrachtgever voert geregeld controles uit om bijvoorbeeld de brandstof te controleren. De eerste overtreding krijgt de Leverancier een boete 1.500 euro. Bij de tweede overtreding krijgt de Leverancier een boete van 5.000 euro. Bij de derde overtreding behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om het contract te ontbinden.
- 1.60. Per brief zal aangekondigd worden dat Opdrachtgever voor deze boete een factuur stuurt aan Leverancier; dit bedrag zal zonder BTW zijn (geen BTW van toepassing). Deze boete is verschuldigd onverminderd het recht van Opdrachtgever op vergoeding van de werkelijk geleden schade, het recht op nakoming van de overeenkomst door Leverancier dan wel het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Overige afspraken

- 1.61. Leverancier en Opdrachtgever stellen gezamenlijk een Dossier Afspraken en Procedures (DAP) op. Het DAP maakt onderdeel uit van deze Overeenkomst. De laatste versie van het DAP is leidend.
- 1.62. Partijen treden met elkaar in overleg in alle gevallen waarin deze Overeenkomst niet voorziet.
- 1.63. Partijen zijn voorts gehouden elkaar te informeren over al hetgeen van belang is dan wel kan zijn voor een goede uitvoering van deze Overeenkomst.
- 1.64. Deze Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
- 1.65. Eventuele geschillen die uit deze Overeenkomst ontstaan, van welke aard en omvang ook, daaronder mede begrepen die geschillen die slechts door een van partijen als zodanig wordt beschouwd, zullen worden voorgelegd aan de arrondissementsrechtbank Noord-Holland. Voordat partijen hiertoe overgaan proberen zij eerst met elkaar tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing te komen. Partijen kunnen er daarbij gezamenlijk voor kiezen om voor de oplossing van het geschil een MfN-registermediator in te schakelen.

**** Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze niet ondertekend worden ****

Aldus overeengekomen en ondertekend:

Namens Opdrachtgever
Gemeente Haarlemmermeer

Namens Leverancier
<naam>

[NAAM VERTEGENWOORDIGER],
[FUNCTIE VERTEGENWOORDIGER]
[DATUM ONDERTEKENING]

[NAAM VERTEGENWOORDIGER],
[FUNCTIE VERTEGENWOORDIGER]
[DATUM ONDERTEKENING]

Deze overeenkomst is digitaal ondertekend, op eerste blad